

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «Бизнес Элемент»

Приказ №21/р от 17.07.2017

введено в действие с 18.07.2017

**Правила участия в Программе лояльности ООО «Бизнес Элемент»
(для юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных
предпринимателей)
(далее – «Правила»)
Редакция 2.0, г.Москва**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор – ООО «Бизнес Элемент», обладающее исключительными правами управления и развития Программы лояльности.

Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайте Системы www.robokassa.ru, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Администратором и Участником, содержащий информацию и данные Участника, позволяющий Участнику получать информацию о статусе Товарных предложений, размерах предоставленных Скидок, осуществленных Переводах, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами и Соглашением. При использовании Личного кабинета Администратор и Участник руководствуются Соглашением и Правилами.

Отчетный период – период времени с 00.00.00 по московскому времени первого числа календарного месяца по 23.59.59 по московскому времени последнего числа календарного месяца.

Программа лояльности – маркетинговая программа, направленная на расширение клиентской базы Сторон и повышения лояльности Физических лиц, реализуемая Администратором и Участником в соответствии с Правилами.

Публичная оферта об осуществлении Перевода – Публичная оферта ООО «Бизнес Элемент» и ООО РНКО «РИБ» об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета в валюте Российской Федерации.

Перевод – действия Расчетного банка по безналичному (переводу) денежных средств, предоставленных Физическими лицами Расчетному банку без открытия банковских счетов в валюте Российской Федерации, совершаемые в порядке, предусмотренном Публичной офертой об осуществлении Перевода, на основании и в соответствии с платежными инструкциями, указанными Физическим лицом в распоряжении (поручении) на осуществление перевода. Перевод становится завершенным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Расчетного банка в пользу Пользователя по реквизитам, указанным в Распоряжении. Порядок предоставления Физическим лицом денежных средств Расчетному банку, а также иные особенности осуществления Перевода, устанавливаются Публичной офертой об осуществлении Перевода и предметом Правил не является (за исключением случаев, предусмотренных Правилами).

Расчетный банк – ООО РНКО «РИБ», оказывающее Физическим лицам платежные услуги по осуществлению Переводов в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой об осуществлении Перевода.

Реестр – электронный документ, содержащий информацию о предоставленных Скидах и об осуществленных Переводах в рамках Программы лояльности, составленный и переданный Пользователю с использованием Функции «Реестр». Порядок и условия использования Функции «Реестр», не предусмотренные Правилами, устанавливаются Соглашением, а также инструкциями, размещаемыми в Личном кабинете.

Соглашение – Пользовательское соглашение о порядке и условиях использования юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, Личного кабинета в Системе Robokassa (<http://partner.robokassa.ru/>), заключенное между Участником и Администратором. Текст Соглашения доступен на web-сайте Системы по адресу: www.robokassa.ru, а также в Личном кабинете.

Стороны – Администратор и Участник при совместном упоминании.

Скидка – условная единица, представляющая собой отложенную скидку на Товар, предоставляемую Пользователем Физическому лицу в порядке и на условиях, установленных Правилами, за совершение оплаты Товарного предложения путем осуществления Перевода.

Товарное предложение – публичное предложение (оферта) Участника, адресованное Физическому лицу о продаже Товара, составленное и переданное Участником с использованием Функции «Счет», содержащее стоимость и условия продажи Товара, сроки и условия доставки Товара, банковские реквизиты Участника для безналичного перечисления денежных средств в счет оплаты Товара, а также иные существенные условия продажи Товара, в том числе сроки, условия и порядок предоставления Участником Скидки в рамках Программы лояльности. Порядок и условия использования Функции «Счет», не предусмотренные Правилами, устанавливаются Соглашением, а также инструкциями, размещаемыми в Личном кабинете.

Товар – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), включенные Участником в состав Товарного предложения.

Участник – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя) – Пользователь, заключивший с Администратором Соглашение, в рамках которого изъявившее свое согласие на участие в Программе лояльности на условиях Правил.

Физическое лицо – физическое лицо, желающее получить Скидку на условиях Программы лояльности.

Иные термины, используемые по тексту Правил с заглавной буквы и выделенные «курсивом», имеют то же значение, что и в Соглашении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Соглашения, адресованы юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей – Пользователям, заключивши с Администратором Соглашение.
 - 2.2. Правила определяют порядок и условия вступления и участия в Программе лояльности, а также регулирует права и обязанности Администратора и Участника, возникающие при вступлении Участника в Программу лояльности. Правила доступны для ознакомления на Сайте, а также в Личном кабинете.
 - 2.3. Для вступления в Программу лояльности Участнику необходимо:
 - 2.3.1. изучить условия Правил и Соглашения;
 - 2.3.2. при безусловном согласии со всеми условиями Правил и Соглашения совершить действия по заключению с Администратором Соглашения;
 - 2.3.3. выполнить иные условия, которые публикуются Администратором на Сайте Системы, а также в Личном кабинете.
- В отношении отдельных Участников Администратором могут быть введены иные требования и условия для участия в Программе лояльности, которые доводятся Администратором до сведения Участника через Личный кабинет. Администратор вправе отказать Участнику в участии в Программе лояльности в случае отсутствия технической или иной возможности на момент совершения действий, указанных в п.2.3 Правил.
- 2.4. Совершение Участником действий, указанных в п.2.3 Правил, рассматриваются как полное и безоговорочное согласие Участника с условиями Программы лояльности, установленными Правилами.
 - 2.5. Доступ Участника к Программе лояльности, в том числе для целей получения информации о предоставляемых Скидках, направленных Товарных предложениях, осуществленных Переводах и пр., а также совершения иных действий в рамках Программы лояльности, предусмотренных Правилами, осуществляется через Личный кабинет. Особенности и условия предоставления и использования Личного кабинета, в том числе использования Функции «Счет», Функции «Реестр», не предусмотренные Правилами, регулируются Соглашением, а также инструкциями, размещенными в Личном кабинете.
 - 2.6. При несогласии и/или непонимании условий Правил, Участник обязуется не использовать Функцию «Счет» для формирования и направления Товарных предложений. При использовании Функции «Счет», Участник считается принявшим условия Правил в отношении всех Товарных предложений, направляемых с использованием Функции «Счет».
 - 2.7. Администратор предоставляет Участнику всю необходимую информацию о Программе лояльности путем размещения ее на Сайте Системы, а также в Личном кабинете.

3. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. В соответствии с Программой лояльности Стороны, каждая в своей части, совершает действия, направленные на повышение лояльности Физических лиц, и расширение клиентской базы Сторон, в том числе:
 - 3.1.1. Участник обязуется предоставлять Физическому лицу Скидку на Товар, входящий в состав Товарного предложения, при условии его оплаты Физическим лицом путем осуществления Перевода.
 - 3.1.2. Администратор обязуется информировать Физических лиц и Участника о размере предоставляемой Скидки.
- 3.2. Действие Программы лояльности распространяется на все Товарные предложения, направленные с использованием Функции «Счет», и оплата которых была осуществлена путем совершения Перевода.
- 3.3. Действие Программы лояльности не распространяется:
 - 3.3.1. на Товарные предложения, переданные Участником Физическому лицу без использования Функции «Счет»;
 - 3.3.2. на Товарные предложения, оплата которых была осуществлена иным способом, нежели путем осуществления Перевода;
 - 3.3.3. на Товарные предложения, по которым была осуществлена его отмена.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ

- 4.1. Скидка предоставляется Участником от своего имени, за свой счет и в своих интересах.
- 4.2. Скидка распространяется только на Товарные предложения, подпадающие под действие Программы лояльности согласно п.3.2 Правил. Скидка по Товарному предложению, не подпадающему под действие Программы лояльности согласно п.3.3 Правил, не предоставляется.
- 4.3. Размер Скидки определяется в зависимости от суммы комиссии за осуществление Перевода, уплачиваемой Физическим лицом за осуществление Перевода в пользу Участника согласно тарифам, установленным Публичной офертой об осуществлении Перевода, и рассчитывается по формуле:

$$\Sigma \text{ sale} = \Sigma \text{ invois} * \frac{\Sigma \%}{100}, \text{ где}$$

$\Sigma \text{ sale}$ – сумма Скидки;

$\Sigma \text{ invois}$ – сумма Товарного предложения, направленного Физическому лицу;

$\Sigma \%$ – сумма комиссии за осуществление Перевода, уплаченная Физическим лицом в порядке и на условиях, установленных в Публичной оферте об осуществлении Перевода.

- 4.4. Скидка предоставляется путем уменьшения суммы Товарного предложения на размер предоставляемой Скидки по следующей формуле:

$$\Sigma buy = \Sigma invoirs - \Sigma sale, \text{ где}$$

Σbuy – сумма Товарного предложения после предоставления Скидки;

$\Sigma invoirs$ – сумма Товарного предложения до предоставления Скидки;

$\Sigma sale$ – сумма Скидки, рассчитанная в соответствии с п.4.3 Правил.

- 4.5. Датой предоставления Участником Скидки является дата оплаты Физическим лицом Товарного предложения с учетом Скидки (Σbuy) путем осуществления Перевода. Особенности осуществления Переводов в рамках Программы лояльности указаны в разделе 5 Правил.
- 4.6. Настоящим Участник поручает Администратору самостоятельно осуществлять расчет размера Скидки, предоставляемой Участником в рамках Программы лояльности, и последующее информирование Физического лица о размере предоставляемой Скидки до момента приема от Физического лица распоряжения на Перевод.
- 4.7. Информация о дате и размере предоставленной Скидки, доводится Администратором до сведения Участника вместе с информацией об осуществленных Переводах путем направления Реестра в порядке, установленном в п.5.5 Правил.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ПЕРЕВОДАМ, СОВЕРШЕННЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 5.1. Основанием для осуществления Перевода в пользу Участника является распоряжение на осуществление Перевода, составленное и переданное Физическим лицом в порядке, установленном в Публичной оферте об осуществлении Перевода (далее – «распоряжение на Перевод»).
- 5.2. Перевод осуществляется путем безналичного перечисления Расчетным банком суммы Перевода на банковский счет Участника, в размере и согласно платежным реквизитам Участника, указанным Физическим лицом в распоряжении на Перевод, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты приема от Физического лица денежных средств, предоставленных для последующего осуществления Перевода в пользу Участника (исполнения распоряжения на Перевод). При этом, сумма Перевода в пользу Участника, указываемая Физическим лицом в распоряжении на Перевод, соответствует сумме Товарного предложения с учетом Скидки (Σbuy), рассчитанной в соответствии с п.4.4 Правил.
- 5.3. Датой осуществления Перевода (в том числе, датой оплаты Счета и предоставления Скидки) является дата списания денежных средств с корреспондентского счета Расчетного банка в пользу Участника по реквизитам, указанным в распоряжении на Перевод.
- 5.4. При поступлении в Расчетный банк двух или более распоряжений на Перевод по одним и тем же платежным реквизитам Участника, такие Переводы перечисляются Расчетным банком на банковский счет Участника не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты приема от Физических лиц денежных средств для осуществления Перевода по таким распоряжениям на Перевод, единым платежным поручением на общую сумму принятых распоряжений на осуществление Перевода с Реестром.
- 5.5. Информация об осуществленных Переводах, включенных в перечисление на общую сумму с Реестром, доводится Администратором до сведения Участника в день осуществления Перевода (в день списания суммы Перевода с корреспондентского счета Расчетного банка) путем направления Реестра с использованием Функции «Реестр» в порядке, установленном в Соглашении.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 6.1. Программа лояльности действует бессрочно, но не более срока действия Соглашения.
- 6.2. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке в любой момент прекратить или приостановить действие Программы лояльности при условии исполнения своих обязательств перед Участником, предусмотренных Правилами.
- 6.3. В случае прекращения или приостановления действия Программы лояльности, Администратор уведомляет Участника путем направления Информационного сообщения, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты прекращения / приостановления действия Программы лояльности.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Администратор и Участник руководствуются Соглашением, законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.
- 7.2. Администратор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Физическим лицом и Участником, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Администратора своих обязательств в рамках реализации Программы лояльности, предусмотренных Правилами.
- 7.3. Настоящим Участник соглашается с тем, что в случае ошибочного (излишнего) перечисления Расчетным банком на банковский счет Участника денежных средств, не принадлежащих Участнику в рамках Программы лояльности (далее – «Ошибочное перечисление»), на основании данных Администратора сумма Ошибочного перечисления будет удерживаться из сумм, подлежащих перечислению Участнику в рамках Программы лояльности, и поручает Администратору передавать указанную информацию в Расчетный банк для погашения Участником своих обязательств по возврату Расчетному банку суммы Ошибочного перечисления. Участник понимает и соглашается с тем, что:

- удержание Ошибочного перечисления из сумм, подлежащих перечислению на банковский счет Участника в рамках Программы лояльности, осуществляется Расчетным банком на основании данных Администратора, в результате чего обязательство перед Участником по сумме, подлежащей перечислению Участнику в рамках Программы лояльности, уменьшается на сумму денежного обязательств Участника по Ошибочному перечислению, что не является со стороны Администратора и Расчетного банка нарушением обязательств по сумме, подлежащей перечислению;
 - Администратор информирует Участника об исполнении Участником своих денежных обязательств по возврату Ошибочного перечисления путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет;
 - при недостаточности суммы, подлежащей перечислению Участнику в рамках Программы лояльности для исполнения Участником своих денежных обязательств по возврату Ошибочного перечисления, в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней со дня Ошибочного перечисления, Администратор направляет Участнику Информационное сообщение, содержащее требование о возмещении необходимой суммы по Ошибочному перечислению, с последующим предоставлением требования, подписанного уполномоченным лицом Администратора, на бумажном носителе. При этом требование о возмещении суммы денежных средств по Ошибочному перечислению, подлежит исполнению Участником в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Администратором Информационного сообщения Участнику.
- 7.4. Администратор оставляет за собой право в любое время вносить в одностороннем порядке изменения в Правила без предварительного уведомления Пользователя. Изменения, внесенные в Правила, вступают в силу с даты размещения новой редакции Правил на Сайте Системы, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. История изменений и дополнений, внесенных в Правила, содержится в Приложении к Правилам.
- 7.5. В случае систематического (более двух раз) нарушения Пользователем условий Правил, Администратор вправе отключить Пользователя от Программы лояльности, и расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке. При этом, ущерб, причиненный Пользователем Администратору, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Правил, подлежит безусловному возмещению Пользователем в порядке, установленном Соглашением.

8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ

Наименование	ООО «Бизнес Элемент»
Юридический адрес	129334, Москва, ул. Искры, д.31, к.1, ком.15А, пом.III
Фактический адрес	119334, г. Москва, Канатчиковский пр-д, д.3.
ОГРН	1055009302215
ИНН	5047063929
КПП	771601001
Р/с	40702810400000001011 в ООО РНКО «РИБ»
к/сч	30103810845250000793
БИК	БИК 0445253793
Телефон/факс	+7 (499) 110 5725 (для Москвы и Московской области) +7 (800) 500 2557 (для регионов)
Генеральный директор	Сигов Сергей Алексеевич

Приложение
к Правилам участия в Программе лояльности ООО «Бизнес Элемент»
(для юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей)

История изменений и дополнений в Правила

№ редакции	Дата и № Приказа	Дата введения в действие
Редакция 1.0	№20/р от 17.05.2017	01.07.2017
Редакция 2.0	№21/р от 17.07.2017	18.07.2017